

ALGEMENE VOORWAARDEN ACADEMIE PAARD & HOND

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanbieder:** Academie Paard & Hond, gevestigd te Vorden, Gelderland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09200449. Met *Academie Paard & Hond* wordt bedoeld: de eenmanszaak Academie Paard & Hond, handelend onder de handelsnamen Academie Paard & Hond, Praktijk Paard en Hond en Paard en Spier.
- **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst van de aanbieder afneemt of wil afnemen.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen aanbieder en afnemer over het leveren van producten en/of diensten, inclusief deze algemene voorwaarden.
- **Producten:** (digitale) producten zoals e-books en online trainingen.
- **Diensten:** opleidingen, trainingen, cursussen, workshops, lezingen, programma's, online leertrajecten, memberships, abonnementen en sprekers- of gastdocentopdrachten.
- **Programma:** een traject bestaande uit meerdere onderdelen, verspreid over een bepaalde periode.
- **Deelnemer:** een persoon die door de afnemer is aangemeld om deel te nemen aan een dienst of programma.

2. Toepasselijkheid en reikwijdte

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten door Academie Paard & Hond.

2.2 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opleidingen, trainingen, workshops, lezingen, programma's, online leertrajecten en alle daarmee samenhangende werkzaamheden en adviezen.

2.3 Voor consulten die namens aanbieder worden verricht gelden de algemene voorwaarden van Praktijk Paard & Hond, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 Wanneer een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.6 Onder schriftelijke communicatie valt ook communicatie per e-mail of andere digitale middelen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst en toelating

3.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de afnemer:
zich aanmeldt voor een opleiding, training, workshop, lezing of programma,
een aanbod accepteert,
of een membership of abonnement afsluit,

en Academie Paard & Hond deze aanmelding of bestelling bevestigt of met de uitvoering daarvan begint.

3.2 Voor opleidingen vindt inschrijving plaats na een kennismakingsgesprek en screening door Academie Paard & Hond.

3.3 Naar aanleiding hiervan ontvangt de afnemer een instroomadvies: direct instromen, later instromen of (vooralsnog) niet instromen.

3.4 Academie Paard & Hond is niet verplicht een afnemer toe te laten tot een opleiding. Pas na een positief instroomadvies en bevestiging kan een overeenkomst tot stand komen.

3.5 Zolang geen bevestiging heeft plaatsgevonden, kan de afnemer de aanmelding intrekken, tenzij sprake is van directe levering van digitale inhoud of een gestart abonnement.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten.

4.3 Reis- en verblijfskosten en aanbevolen literatuur zijn niet inbegrepen, tenzij vooraf afgesproken.

5. Betalingen, facturering en termijnen

5.1 Algemeen

5.1.1 Voor opleidingen gelden vooraf vastgelegde betalingsafspraken.

5.1.2 De afnemer kiest bij het aangaan van de overeenkomst een betalingswijze; deze keuze is bindend.

5.1.3 Deelname is pas mogelijk wanneer aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

5.2 Betaling in termijnen

5.2.1 Betaling in termijnen is mogelijk. Het aantal termijnen, de hoogte van de termijnbedragen en een eventuele toeslag zijn afhankelijk van de duur en opzet van de betreffende opleiding en worden vastgelegd in de opleidingsovereenkomst of het inschrijfformulier.

5.2.2 Bij niet-tijdige betaling van één of meerdere termijnen mag de toegang tot (online) lesmateriaal worden opgeschort.

5.3 Niet-deelname

De afnemer blijft het volledige bedrag verschuldigd, ongeacht deelname of afronding.

5.4 Verzuim, opschorting en beëindiging toegang

5.4.1 Bij niet of niet-tijdige betaling is de afnemer van rechtswege in verzuim.

5.4.2 Academie Paard & Hond mag de toegang tot de online leeromgeving, digitale content, memberships, abonnementen en andere (online) onderdelen tijdelijk opschorten.

5.4.3 Wanneer betaling uitblijft, mag de toegang definitief worden beëindigd zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

6. Rechten van de aanbieder

6.1 Academie Paard & Hond mag inhoud, planning, locatie of docenten wijzigen en programma's annuleren bij onvoldoende deelnemers.

6.2 Academie Paard & Hond mag bij de uitvoering gebruik maken van gastdocenten, zijnde deskundigen uit de praktijk en het vakgebied, ter verrijking van kennis en praktijkervaring.

7. Inhoud opleidingen, looptijd, producten, AI en informatiebrochures

7.1 Opleidingen zijn gebaseerd op geldende wet- en regelgeving en praktijkrichtlijnen.

7.2 Opleidingen, cursussen, trainingen en andere diensten zijn bedoeld voor kennisoverdracht en bewustwording.

7.3 Waar wordt gesproken over *behandelen* van dieren, wordt bedoeld: adviseren en begeleiden van de eigenaar of verzorger.

7.4 Het doel van opleidingen is niet het aanleren of uitvoeren van diergeneeskundige of medische handelingen.

7.5 Iedere opleiding heeft een vaste start- en einddatum. Het missen van lessen verlengt de opleidingsduur niet.

7.6 Het missen van lessen geeft geen recht op inhalen. In overleg kan tegen betaling een privéles worden gevolgd, mits dit past binnen de agenda van de opleider of gastdocent.

7.7 De start van een opleiding is afhankelijk van voldoende deelnemers. Wanneer het minimumaantal niet wordt behaald, mag de startdatum worden uitgesteld.

7.8 Voor iedere opleiding ontvangt de deelnemer een informatiebrochure met informatie over kosten, betalingen, examens, herkansingen en procedures die gelden bij de start van de opleiding. Deze brochure maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst en is leidend.

7.9 Tijdens opleidingen, cursussen en trainingen kan gebruik worden gemaakt van producten, zoals supplementen, testpakketten, tape, Bachbloesems en essentiële oliën.

Deze producten worden besteld bij derden of kosteloos beschikbaar gesteld door Academie Paard & Hond. Academie Paard & Hond ontvangt hiervoor geen commissie of financieel voordeel, treedt niet op als verkoper of leverancier en is niet verantwoordelijk voor het gebruik of de werking van deze producten. Gebruik geschiedt volledig voor eigen risico van de deelnemer.

7.10 Academie Paard & Hond kan bij de ontwikkeling van lesmateriaal, content, communicatie en uitingen op onder andere de website, leeromgeving en social media gebruik maken van hulpmiddelen op basis van kunstmatige intelligentie (AI).

AI wordt ingezet als ondersteunend hulpmiddel voor het structureren, formuleren of visualiseren van informatie. Academie Paard & Hond geeft geen garanties ten aanzien van de juistheid, volledigheid of actualiteit van door AI gegenereerde output en is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik of de toepassing van informatie die (mede) met behulp van AI tot stand is gekomen.

De afnemer of deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de beoordeling en toepassing van deze informatie.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Academie Paard & Hond stelt haar opleidingen en lesmateriaal met zorg samen en baseert zich daarbij op geldende wet- en regelgeving, waaronder – waar van toepassing – richtlijnen en handnavingskaders van toezichthoudende instanties zoals de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA), aangevuld met praktijkvoorbeelden en actuele inzichten uit het vakgebied.

8.2 Academie Paard & Hond spant zich in om deze wet- en regelgeving zo zorgvuldig en correct mogelijk te verwerken in haar opleidingen. Zij kan echter niet garanderen dat de aangeboden informatie in alle situaties volledig, actueel of toepasbaar is, mede omdat wet- en regelgeving kan wijzigen en de toepassing daarvan afhankelijk is van de concrete omstandigheden.

8.3 De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het naleven van de geldende wet- en regelgeving en voor de wijze waarop de opgedane kennis in de praktijk wordt toegepast. Academie Paard & Hond is niet aansprakelijk voor handelingen, beslissingen of uitvoeringen van de deelnemer in de praktijk, ook niet wanneer deze zijn gebaseerd op informatie uit de opleiding.

8.4 Academie Paard & Hond is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van toezicht, handhaving, maatregelen of sancties door bevoegde instanties, waaronder begrepen de NVWA, die verband houden met de wijze waarop de deelnemer de opgedane kennis toepast.

8.5 Voor zover op Academie Paard & Hond enige aansprakelijkheid mocht rusten, is deze beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat voor de betreffende opleiding of dienst is betaald, dan wel tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Iedere vordering vervalt twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan.

9. Klachten en geschillen

Klachten worden eerst intern behandeld. Lukt dit niet, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Daarna staat de gang naar de rechter open.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

A. Opleidingen en trainingen (algemeen)

- A.1 Inschrijving is definitief na ontvangst van de aanbetaling.
- A.2 Het resterende bedrag moet vóór de eerste lesdag zijn voldaan.
- A.3 Bij niet-tijdige betaling kan toegang tot (online) materiaal worden opgeschort of beëindigd.
- A.4 Tussentijdse beëindiging geeft geen recht op restitutie.
- A.5 Toelating vindt plaats na kennismaking en screening; het instroomadvies is leidend.
- A.6 Gastdocenten kunnen worden ingezet ter aanvulling en verdieping van de opleiding.
- A.7 Opleidingen hebben een vaste start- en einddatum; gemiste lessen verlengen de opleiding niet.
- A.8 Privélessen zijn mogelijk tegen betaling en alleen wanneer dit organisatorisch inpasbaar is.
- A.9 De start van de opleiding is afhankelijk van voldoende deelname en kan worden uitgesteld.

B. Opleiding Natuurgericht Paardenwelzijnsadviseur (hybride)

- B.1 De opleiding is zowel online als offline en adviserend van aard.
- B.2 Er worden geen diergeneeskundige handelingen aangeleerd of uitgevoerd.
- B.3 De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de toepassing van de kennis.

C. Opleiding Natuurgericht Hondenwelzijnsadviseur (hybride)

- B.1 De opleiding is zowel online als offline en adviserend van aard.
- B.2 Er worden geen diergeneeskundige handelingen aangeleerd of uitgevoerd.
- B.3 De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de toepassing van de kennis.

D. Opleiding Myofascial Sportmasseur (hybride)

- D.1 De opleiding bestaat uit online en praktijkonderdelen.
- D.2 Betaling vindt plaats in één (1) keer bij inschrijving.
- D.3 Maximaal twee herkansingen zijn inbegrepen.
- D.4 Herkansingen worden apart in rekening gebracht.
- D.5 De deelnemer ontvang bij het afronden van de opleiding en het behalen van het examen een certificering sportmasseur, met deze certificering kan de deelnemer zich aanmelden bij de beroepsvereniging VPSN om het toelatingsexamen van de beroepsvereniging af te leggen.
- D.7 Academie Paard & Hond is niet verantwoordelijk voor de toelatingseisen, beoordelingen of besluiten van de VPSN.
- D.8 Het afronden van de opleiding geeft geen garantie op het behalen van de certificering of het toelatingsexamen.

E. Abonnementen

E.1 De Natuurlijke Paardengids

- Abonnement met kwartaalbetaling
- Founders-prijs kan worden aangepast
- Toegang eindigt automatisch bij niet-betaling

E.2 De Gezonde Hond Cirkel

- Abonnement mogelijk in samenwerking met derden
- Prijswijzigingen mogelijk na pilotfase
- Geen restitutie bij tussentijdse beëindiging

F. Sprekers- en gastdocentopdrachten

F.1 Wanneer Academie Paard & Hond wordt ingehuurd als spreker of gastdocent, komt de opdracht tot stand via een offerte of pakketprijs.

F.2 Annulering door de opdrachtgever binnen zeven (7) dagen vóór aanvang leidt tot annuleringskosten van 50% van de overeengekomen vergoeding.

F.3 De bijdrage is adviserend en informatief van aard. Academie Paard & Hond is niet aansprakelijk voor de toepassing van de gedeelde informatie.